

Baldwin a su disposición – medidas COVID-19

Estimados clientes,

Baldwin seguirá ABIERTO para Vds. Tenemos una alta sensibilidad a las preocupaciones sobre el coronavirus (COVID-19) y el potencial impacto a los miembros de nuestro equipo, clientes, visitantes, proveedores y nuestras comunidades. Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de todas las partes involucradas y continuaremos monitoreando de cerca la situación y ajustando nuestras pautas con base a la información más reciente de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), EE. UU. Departamento de Estado y los gobiernos locales en los países donde está ocurriendo el brote. Para obtener información sobre la prevención y el tratamiento de COVID-19, consulte el sitio web de los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#).

Entregas al cliente

Durante este tiempo desafiante e impredecible, seguimos tan comprometidos como siempre para proporcionar un flujo ininterrumpido de nuestra fabricación para garantizar que pueda recibir los recambios, los consumibles y el equipo que necesita para continuar sus operaciones. Sin embargo, nuestros compromisos de entrega dependen de varios factores fuera de nuestro control, incluidos, entre otros, los reglamentos y restricciones establecidas por las autoridades pertinentes con jurisdicción sobre cada parte de la cadena de suministro. No obstante, estamos trabajando activamente con todos nuestros socios logísticos y la cadena de suministro para minimizar posibles complicaciones. Hasta ahora, no hemos experimentado desafíos que afecten nuestra capacidad de servir a nuestros clientes a nivel mundial.

Servicio Técnico y Soporte

Estamos instruyendo a todo nuestro personal sobre los procedimientos adecuados para garantizar que las visitas in situ a sus instalaciones sean lo más seguras y confiables posible. Nuestro equipo de servicio global está listo y preparado para apoyarles siempre que las restricciones de viaje exigidas por el gobierno no prohíban su viaje. Nuestros técnicos de servicio siguen las pautas de prevención de enfermedades de los CDC y monitorean sus temperaturas diariamente, así como también las pautas de limpieza y distanciamiento social. En algunos casos, la comunicación remota en línea con un técnico o el diagnóstico remoto de la máquina pueden aliviar la necesidad de un técnico en el sitio. Nuestro soporte global se puede contactar visitando la página de soporte de nuestro sitio web en baldwintech.com/service-support.

Acceso a LiveChat

Además, nuestros sitios web (baldwintech.com, baldwinvisionsystems.com, amsspectraluv.com, ahlbrandt.de) ahora cuentan con un soporte en línea 24/7 LiveChat para facilitar la localización más rápida de un experto dentro de Baldwin que pueda brindarle apoyo. Ya sea una solicitud técnica o la necesidad de un soporte más completo, nuestras capacidades de LiveChat son un excelente lugar para comenzar con Baldwin. Nuestro equipo está disponible y listo para satisfacer sus necesidades.

Muchas gracias por su confianza y apoyo. Estamos comprometidos a ayudarles de la mejor manera posible durante estos momentos desafiantes.

Para obtener información más detallada, comuníquese con su punto de contacto en Baldwin Technology o contáctenos a nivel mundial en service@baldwintech.com.