

Maintien des activités et mesures COVID -19

Cher client,

Baldwin maintient ses activités. Nous sommes très sensibles aux préoccupations concernant le coronavirus (COVID-19) et son impact sur les membres de nos équipes, nos clients, nos visiteurs, nos vendeurs et nos communautés. Nous nous engageons à assurer la sécurité et le bien-être de toutes les parties prenantes et nous surveillons de près la situation afin d'ajuster nos lignes directrices sur la base des dernières informations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), des Centers for Disease Control and Prevention (CDC), du Département d'État des États-Unis et des gouvernements locaux dans les pays où l'épidémie sévit. Pour plus d'informations sur la prévention et le traitement du COVID-19, veuillez consulter le site Web [Centers for Disease Control and Prevention website](#).

Livraison de nos clients

Pendant cette période difficile et imprévisible, nous restons plus engagés que jamais à vous servir pour vous permettre de recevoir les pièces, les consommables et les équipements dont vous avez besoin pour poursuivre vos opérations. Toutefois, notre engagement en matière de prestations dépend de plusieurs facteurs indépendants de notre volonté, notamment les règlements et les restrictions adoptés par les autorités compétentes qui ont compétence sur chaque partie de la chaîne d'approvisionnement. Cependant, nous travaillons activement avec tous nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique pour minimiser les complications potentielles. À ce jour, nous n'avons connu aucun défi ayant eu une incidence sur notre capacité à servir nos clients à l'échelle mondiale.

Service et support technique

Nous instruisons l'ensemble de notre personnel sur les procédures appropriées pour nous assurer que les visites sur vos sites de production sont aussi sûres et fiables que possible. Notre équipe mondiale de Service est prête à vous soutenir sur le terrain tant que les restrictions de voyage imposées par les gouvernements n'interdisent pas leur voyage. Nos techniciens de Service suivent les directives de prévention des maladies préconisées par les CDC et surveillent leur température tous les jours. Ils respectent les directives de nettoyage et de distanciation sociale. Dans certains cas, la communication en ligne à distance avec un technicien ou un diagnostic de machine à distance peut remplacer le déplacement d'un technicien sur place. Un support mondial est à votre disposition sur notre site Web baldwintech.com/service-support.

Accès LiveChat

En outre, nos sites internet (baldwintech.com, baldwinvisionsystems.com, amsspectraluv.com, ahlbrandt.de) fonctionnent 24h sur 24, 7 jours sur 7. Les outils LiveChat permettent d'identifier au niveau mondial l'expert Baldwin qui peut vous apporter son support.

Qu'il s'agisse d'une demande technique ou de la nécessité d'un support plus complet, nos capacités LiveChat sont un excellent endroit pour prendre contact avec Baldwin. Nos équipes sont disponibles et prêtes à répondre à vos besoins.

Nous vous remercions pour votre coopération et pour votre soutien. Nous nous engageons à vous aider au mieux de nos capacités pendant cette période difficile.

Pour plus d'informations, contactez s'il vous plaît vos interlocuteurs habituels chez Baldwin Technology ou contactez-nous sur notre site web : service@baldwintech.com.