

Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs und COVID-19 Maßnahmen

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Baldwin hält seinen Geschäftsbetrieb aufrecht. Wir sind sehr sensibel für Bedenken hinsichtlich des Coronavirus (COVID-19) und seiner potentiellen Auswirkungen auf unsere Teammitglieder, Kunden, Besucher, Lieferanten und unsere Gesellschaft. Wir setzen uns für die Sicherheit und das Wohlbefinden aller unserer Interessengruppen ein und werden die Lage weiterhin genau beobachten und unsere Richtlinien anpassen auf Grundlage der neuesten Informationen der Weltgesundheitsorganisation (WHO), der Centers for Disease Control and Prevention (CDC), des US Außenministeriums sowie der lokalen Regierungen in Ländern, in denen der Virus auftritt. Informationen zur Prävention und Behandlung von COVID-19 finden Sie auf der [Centers for Disease Control and Prevention website](#).

Lieferungen an unsere Kunden

In dieser herausfordernden und dynamischen Zeit sind wir nach wie vor bestrebt, einen unterbrechungsfreien Ablauf unserer Fertigung zu gewährleisten, um sicherzustellen, dass Sie die Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien und Anlagen erhalten, die Sie für die Fortsetzung Ihres Betriebs benötigen. Unsere Lieferverpflichtungen hängen jedoch von mehreren Faktoren ab, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vorschriften und Beschränkungen, die von den zuständigen Behörden erlassen wurden, denen die jeweiligen Teile der Lieferkette unterliegen. Dennoch arbeiten wir aktiv mit all unseren Lieferketten- und Logistikpartnern zusammen, um mögliche Komplikationen zu minimieren. Bis dato haben wir keine Herausforderungen erlebt, die sich auf unsere Fähigkeit auswirken, unsere Kunden weltweit zu bedienen.

Technischer Service und Support

Wir weisen unser gesamtes Personal in die ordnungsgemäßen Abläufe ein, um sicherzustellen, dass Besuche vor Ort in Ihren Einrichtungen so sicher und zuverlässig wie möglich sind. Unser globales Außendienstteam steht zu Ihrer Unterstützung bereit, solange die von den Regierungen vorgeschriebenen Reisebeschränkungen dies zulassen. Unsere Servicetechniker befolgen die CDC-Richtlinien zur Krankheits-Prävention, Hygiene und sozialen Distanzierung und überwachen täglich ihre Temperatur. In manchen Fällen kann die Remote-Online-Kommunikation mit einem Techniker oder die Anlagen-Ferndiagnose die Notwendigkeit eines Technikers vor Ort verringern. Globalen Support erhalten Sie auf der Support-Seite unserer Website unter baldwintech.com/service-support.

LiveChat Zugriff

Darüber hinaus bieten unsere Websites (baldwintech.com, baldwinvisionsystems.com, amsspectraluv.com, ahlbrandt.de) jetzt 24/7 Online-LiveChat-Tools, mit denen Sie schnell den nächstgelegenen Baldwin-Experten finden können, der Sie unterstützen kann. Ob es sich um eine technische Anfrage handelt oder um die Notwendigkeit eines umfassenderen Supports, unsere LiveChat-Ressourcen sind ein guter Ausgangspunkt für einen Kontakt mit Baldwin. Unser Team steht bereit, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und Ihre Unterstützung. Wir arbeiten engagiert daran, Sie in dieser herausfordernden Zeit nach besten Kräften zu unterstützen.

Für detailliertere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Baldwin Technology-Ansprechpartner oder kontaktieren Sie uns weltweit unter service@baldwintech.com.