

Siamo aperti, misure per COVID-19

Gentile cliente,

Baldwin è APERTA. Siamo estremamente sensibili alle preoccupazioni relative al coronavirus (COVID-19) e al potenziale impatto sui nostri impiegati, sui clienti, sui visitatori, sui fornitori e sulle nostre comunità. Ci impegniamo per la sicurezza e il benessere di tutti i nostri stakeholder e continueremo a monitorare attentamente la situazione e ad adeguare le nostre linee guida sulla base delle ultime informazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), Centers for Disease Control and Prevention (CDC), il Dipartimento di Stato americano e i governi locali nei paesi in cui si sta verificando l'epidemia. Per informazioni sulla prevenzione e il trattamento di COVID-19, consultare il [sito Web dei Centri per il controllo e la prevenzione delle malattie](#).

Consegne ai clienti

Durante questo periodo difficile e imprevedibile, ci impegniamo come sempre a fornire un flusso ininterrotto della nostra produzione per garantire che possiate ricevere pezzi di ricambio, materiali di consumo ed impianti necessari per continuare le vostre operazioni. I nostri impegni di consegna, tuttavia, dipendono da diversi fattori al di fuori del nostro controllo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i regolamenti e le restrizioni attuati dalle autorità competenti con giurisdizione su ciascuna parte della catena di approvvigionamento. Tuttavia, stiamo lavorando attivamente con tutta la nostra catena logistica e i nostri partner logistici per ridurre al minimo potenziali complicazioni. Ad oggi, non abbiamo riscontrato difficoltà che incidono sulla nostra capacità di soddisfare i nostri clienti a livello globale.

Assistenza tecnica e supporto

Stiamo istruendo tutto il nostro personale sulle procedure adeguate per garantire che le visite presso le vostre strutture siano il più sicure e affidabili possibile. Il nostro team di assistenza è pronto a garantire il supporto fintanto che le restrizioni ai viaggi previste dai governi non vieteranno loro di viaggiare. I nostri tecnici dell'assistenza seguono le linee guida del CDC per la prevenzione delle malattie e monitorano quotidianamente le loro temperatura, nonché le linee guida per la pulizia e il distanziamento tra gli individui. In alcuni casi, l'assistenza remota con un nostro tecnico o la diagnosi remota della macchina può alleviare la necessità della presenza fisica dello stesso. L'assistenza può essere richiesta ed organizzata visitando la pagina sul nostro sito Web all'indirizzo baldwintech.com/service-support.

Accesso a LiveChat

Inoltre, i nostri siti Web (baldwintech.com, baldwinvisionsystems.com, amsspectraluv.com, ahlbrandt.de) dispongono ora di strumenti LiveChat online 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per facilitare la localizzazione di un tecnico all'interno di Baldwin che può supportarti. Che si tratti di una richiesta tecnica o della necessità di un supporto più completo, le nostre funzionalità di LiveChat sono un ottimo punto di partenza con Baldwin. Il nostro team è disponibile e pronto a soddisfare le tue esigenze.

Grazie la comprensione. Ci impegniamo a garantire il supporto necessario al meglio delle nostre capacità in questo momento difficile.

Per informazioni più dettagliate, contattare il vostro riferimento in Baldwin Technology o contattateci all'indirizzo service@baldwintech.com.